



SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL DE RESIDENCIAS GERIASA

POLÍTICA CALIDAD Y GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Residencias GERIASA tiene como objetivo principal prestar unos servicios residenciales y sociosanitarios integrales a personas mayores, en un marco de mejora continua de sus procesos y recursos y, de adaptación constante a las necesidades de las personas usuarias y sus familiares, y hacerlo asumiendo la influencia de sus actividades y reduciendo los impactos en el medio ambiente.

Para conseguir estos objetivos generales, Residencias GERIASA ha establecido un **Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental (según las normas ISO 9001 e ISO 14001)**, unitario y común a centros y con los siguientes principios generales:

1. La gestión de la calidad y la gestión ambiental **son elementos estratégicos** para el funcionamiento y sostenibilidad de la empresa.
2. Cumplimiento de los requisitos legales y normativos por razón de actividad y lugar, así como con otros requisitos que la organización suscriba respecto a aspectos ambientales.
3. Integrar la gestión ambiental dentro de la organización adoptando el **compromiso de prevenir los impactos ambientales** de todas sus actuaciones, evaluando los aspectos ambientales y el cumplimiento legal ambiental, promoviendo la **utilización eficiente de los recursos y la mejora ambiental**.
4. **Promover la cualificación y sensibilización del personal** para conocer, comprender y asegurar la implantación del Sistema de la organización, realizando su cometido de una forma responsable para la **protección del entorno** y la **satisfacción de los clientes**.
5. Tener en la mejora continua, como principio de actuación, encaminado a mejorar la **satisfacción de las partes interesadas** y el comportamiento ambiental, y partir del establecimiento y **seguimiento de objetivos de calidad y gestión ambiental en base a esta Política**.
6. Consolidar la unificación del Sistema, avanzar en la unificación documental de la organización, dinamizar procesos y uso de documentos.






De manera específica en cuanto a la prestación de servicios, Residencias GERIASA, establece como **compromisos de calidad los siguientes**:

Ofrecer una **atención integral personalizada** a las personas usuarias, **satisfacer sus requisitos**, y realizar un esfuerzo por **mejorar sus expectativas** y las de sus familiares.

Ofrecer a las personas usuarias un **hábitat confortable** y un **entorno saludable**, **mejorando sus condiciones de vida y bienestar**.

Favorecer el **desarrollo personal** y la **integración socio-ambiental** de las personas usuarias.

Esta Política es revisada periódicamente para su adecuación y mejora, y así mismo está a disposición de aquellas partes interesadas que lo soliciten.

<p>Elaborado por: Don Gustavo Calvo Díaz-Guerra</p>  <p>Revisado por: Doña Magdalena Díaz-Guerra Hdez</p> 	<p>Revisado por: Doña Rosa Agraz Galicia</p>  <p>Revisado por: Doña Virginia Marín López</p> 	<p>Aprobado por Consejo Delegado</p>  <p>En Brunete, 30 de septiembre de 2020</p>
--	---	--