



Política Calidad y Gestión de Medio Ambiente

Residencias GERIASA tiene como objetivo principal prestar unos servicios residenciales y sociosanitarios integrales a personas mayores, en un marco de mejora continua de sus procesos y recursos y, de adaptación constante a las necesidades de las personas usuarias y sus familiares, y hacerlo asumiendo la influencia de sus actividades y reduciendo los impactos en el medio ambiente.

Para conseguir estos objetivos generales, GERIASA ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental (**según las normas ISO 9001 e ISO 14001**), con los siguientes principios generales:

- ✓ La gestión de la **calidad y la gestión ambiental son elementos estratégicos** para el funcionamiento y sostenibilidad de la empresa.
- ✓ Cumplimiento de los **requisitos legales y normativos** establecidos por razón de actividad y ubicación, así como con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales.
- ✓ Integrar la gestión ambiental dentro de la organización adoptando el compromiso de **prevenir los impactos ambientales** de todas sus actuaciones, evaluando los aspectos ambientales y el cumplimiento legal ambiental, promoviendo la utilización eficiente de los recursos y la mejora ambiental.
- ✓ Promover la **cualificación y sensibilización del personal** para conocer, comprender y asegurar la implantación del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental de la organización, realizando su cometido de una forma responsable para la protección del entorno y la satisfacción de los clientes.
- ✓ Establecemos la **mejora continua**, como principio de actuación de la organización, encaminado a mejorar la **satisfacción de las partes interesadas y el comportamiento ambiental**, y partir del establecimiento y seguimiento de objetivos de calidad y gestión ambiental en base a esta Política.

De manera específica en cuanto a la prestación de servicios, GERIASA, establece como compromisos de calidad los siguientes:

- ✓ Ofrecer una **atención integral personalizada a las personas usuarias**, satisfacer sus requisitos, y realizar un esfuerzo por mejorar sus expectativas y las de sus familiares.
- ✓ Ofrecer a las personas usuarias un **hábitat confortable y un entorno saludable**, mejorando sus condiciones de vida y bienestar.
- ✓ Favorecer el **desarrollo personal y la integración socio-ambiental** de las personas usuarias.

Esta Política es revisada periódicamente para su adecuación y mejora, y así mismo está a disposición de aquellas partes interesadas que lo soliciten.

En Madrid, a 1 Febrero de 2019

 Geriatria y Sanidad, S.A.